

TÉRMINOS DEL SERVICIO

La Academia de Idiomas Smart provee el servicio de aplicación de exámenes internacionales, elaborados por Cambridge Assessment English, bajo las siguientes condiciones:

1. La presentación de esta prueba es para candidatos mayores de 12 años
2. Ni Smart ni Cambridge Assessment English tienen responsabilidad alguna por los resultados obtenidos en la prueba.
3. El formato de la prueba es en computador y está integrada a un aplicativo de vigilancia remota para facilitar la presentación desde casa. Si no cumple con los requerimientos técnicos mínimos al adquirir el producto, ni Smart ni Cambridge Assessment English serán responsables de fallas técnicas que puedan afectar la presentación de la prueba o los resultados de esta.
4. Los resultados de la prueba son entregados únicamente después de verificar el reporte de vigilancia remota y solo si las alertas generadas en este no evidencian indicio de suplantación de identidad o intento de fraude.
5. Smart se reserva el derecho a no entregar los resultados de la prueba si se evidencian indicios de suplantación de identidad, intentos de fraude, el no cumplimiento de las instrucciones dadas para la presentación de la misma, **y en caso de no registrarse reporte en el aplicativo de vigilancia remota.**
6. La práctica de Suplantación de Identidad en Colombia se constituye como delito. Por tanto, Smart podrá generar un reporte negativo a Cambridge Assessment English, sus centros autorizados, autoridades competentes y/o instituciones involucradas en el reconocimiento del presente examen en contra de los candidatos que incurran en dicha práctica.
7. Los resultados de la prueba estarán disponibles entre 1 y 3 horas hábiles después de su presentación, sin que pueda atribuírsele responsabilidad a Smart o a Cambridge Assessment English por las consecuencias que puedan surgir debido al tiempo de entrega. (Horario hábil: lunes a viernes de 8:00am – 5:00pm)
8. El costo de la prueba incluye la entrega de **un (1) reporte de resultados** en los tiempos descritos en el artículo 7, únicamente vía correo electrónico al candidato, previa solicitud realizada. En caso de solicitar una copia física o digital, esta tendrá un costo adicional.
9. **El reporte de resultados estará disponible hasta un tiempo máximo de seis (6) meses.** Pasado el término de tiempo anterior no se podrá solicitar el reporte ya sea por primera vez o si se requiere duplicados físicos o digitales.
10. El candidato podrá elegir la fecha y la hora de presentación de la prueba. La fecha límite de inscripción será de 2 días hábiles antes de la fecha escogida (Horario hábil: lunes a viernes de 8:00am – 5:00pm). En caso de recibirse inscripciones fuera de este horario, quedarán registradas para el siguiente día hábil.
11. La inscripción a la prueba será únicamente válida si cumple completamente con los siguientes requisitos: lectura y aceptación de los presentes términos y condiciones del examen, pago en cualquiera de nuestros canales, registro en el formulario, y envío del documento de identidad a color y soporte de pago o comprobante de venta totalmente legibles únicamente a través del formulario. Se le enviará la notificación al candidato si el registro fue exitoso o no.
12. En caso de presentarse alguna irregularidad en el proceso de inscripción, se deberá realizar nuevamente el registro. **No se programará la prueba en la fecha y hora elegida si la inscripción no queda radicada completamente con 2 días hábiles antes de la fecha de presentación.**
13. La inscripción se podrá realizar de manera virtual o presencial en alguna de las sedes. En caso de ser presencial, se realiza únicamente por el mismo candidato. Sin embargo, si el candidato desea que una tercera persona realice estos trámites, deberá generar y entregar en Smart un poder especial con nota de presentación personal (poder autenticado por notaría) correspondiente junto a las fotocopias de cédula, **sin excepciones.**
14. Los documentos de identidad válidos para la inscripción a la prueba son: cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, pasaporte, tarjeta de identidad azul biométrica. En caso de tener contraseña, se deberá presentar un fotodocumento adicional: tarjeta de identidad azul biométrica (en caso de ser por primera vez) o cualquier otro fotodocumento junto con el certificado de estado del documento de la Registraduría.
15. En caso de que la fecha y hora elegida para presentar la prueba coincida con el mantenimiento de las plataformas, se le informará inmediatamente por correo electrónico para efectuar el cambio de fecha.
16. No se reciben solicitudes de condiciones o acomodaciones especiales para la presentación de la prueba debido a su formato.
17. Al firmar las presentes condiciones, daremos cumplimiento al lineamiento emitido por la Superintendencia de Industria y Comercio en la Circular Externa No. 02 del 3 de Noviembre de 2015, respecto al manejo de Datos Personales, debiendo realizar el registro de nuestra Base de Datos ante este ente de control. Por tanto, en virtud de las exigencias de la normatividad vigente, con el presente documento, autorizo de manera expresa, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a Smart Training Society S.A.S., para extraer, consolidar, usar, archivar, almacenar, conservar, actualizar y proteger mi información personal suministrada, (incluyendo datos sensibles, como mis huellas digitales, fotografías, videos y demás datos que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la Ley), para mejora en el servicio, mercadeo, promoción, publicidad, recaudo, consultas, verificaciones, control, seguimiento, monitoreo, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. A su vez declaro que la información entregada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Esta información se empleará para la Administración del Examen y será contenida hasta por dos (2) años. Las fotografías y datos generales serán transferidos, para efectos de la examinación, a Cambridge Assessment English cuya protección de datos puede consultarse en <https://www.cambridgeenglish.org/footer/data-protection/>. Con esta autorización, Smart Training Society S.A.S. le garantiza la protección de sus datos personales y el correcto cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, conocida como Ley Habeas Data.

POLÍTICAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

1. La prueba CEPT se realiza y aplica en una fecha específica y una hora exacta, previamente elegida por el candidato. Si el candidato no se conecta al examen en dicha fecha y hora, se evidencia su conexión después de la hora asignada, no lleva a cabo las instrucciones para presentar la prueba, o presenta algún indicio de suplantación de identidad o intento de fraude antes, durante y después de la misma, no tendrá derecho a la devolución del valor de la inscripción ni a solicitar cambio de la fecha de examen.
2. **Cambios de Fecha:** la institución aprobará el cambio de fecha únicamente en uno de los siguientes casos:
 - 2.1. Si el candidato envía un correo electrónico a internationalexams@smart.edu.co manifestando su deseo de cambio de fecha de aplicación a más tardar a las 5:00 pm de la fecha límite de registro (es decir, 2 días hábiles antes de la fecha de la prueba). El cambio sólo podrá realizarse una (1) sola vez.
 - 2.2. Si por causas de fuerza mayor o casos fortuitos demostrables el candidato manifiesta su deseo de cambio de fecha al correo internationalexams@smart.edu.co sea antes o después de la fecha límite de registro del examen contratado (2 días hábiles antes de la fecha de la prueba), hasta dos (2) meses después de la fecha del examen. El candidato deberá enviar los documentos que soporten la situación presentada, en adjunto a la solicitud, donde se demuestre que en la fecha del examen no pudo asistir. La autorización del cambio estará sujeta a la veracidad de la información y la aprobación de Cambridge Assessment English.
3. **Devoluciones de dinero:** la institución sólo realizará el reintegro del dinero del examen en uno (1) de los siguientes casos (se descontarán gastos administrativos e impuesto del 4x1000):
 - 3.1. **100% del valor total:** por causa atribuible a Smart, la prueba no se lleve a cabo o se cambie su fecha de presentación.
 - 3.2. **100% del valor total:** por derecho de retracto: dentro de los cinco (5) días hábiles después de la fecha de inscripción (lectura y aceptación de las presentes condiciones (Art. 47 Ley 1480 de 2011. Estatuto del consumidor).
 - 3.3. **0% del valor total:** después las 5:00 pm de la fecha límite de registro de la prueba contratada en adelante (2 días hábiles antes de la fecha de la prueba), así el candidato presente o no la prueba o que su presentación haya sido interrumpida por causas ajenas a la voluntad de Smart.
4. Para cualquier devolución de dinero, Smart tendrá un plazo de treinta (30) días calendario para la cancelación del mismo.

CONDICIONES TÉCNICAS Y TECNOLÓGICAS

La prueba CEPT, en su versión en casa, permite que el candidato la presente en la fecha y hora que elija desde su domicilio. Smart no prestará ningún tipo de ayuda técnica ni prestará el servicio de la configuración de su equipo. Es responsabilidad únicamente del candidato revisar y evaluar las condiciones técnicas y tecnológicas del sistema desde donde va a presentar el examen:

1. Windows 10 (Windows 11 no soportado) / versión MacOS 10.12.6 (Sierra) to 10.15.7 (Catalina) (Procesador 11.1 (Big Sur) no es compatible)
2. Google Chrome instalado.
3. Cámara.
4. Tarjeta de sonido
5. Auriculares de diadema y cerrados.
6. Mínimo 2MB de internet banda ancha (conexión estable).
7. Pantalla de mínimo 13" con mínimo de resolución de 1280px*1024px.
8. Mínimo de RAM 512MB
9. Al menos 4GB de espacio disponible en el disco duro.

El examen **no** se puede presentar en tabletas o celulares (dispositivos iOS o Android), por lo tanto no deben estar en el área destinada para presentar el examen.

INSTRUCCIONES PARA EL DÍA DEL EXAMEN

1. Recibirá las instrucciones de la prueba un día antes, le recomendamos que lea el correo y los documentos adjuntos detenida y atentamente ya que el éxito de esta prueba depende ello.
2. En caso de presentar dificultades con el aplicativo al iniciar o durante el examen, por favor reporte inmediatamente el caso al siguiente correo electrónico internationalexams@smart.edu.co

3. Revise el buen funcionamiento del equipo y los dispositivos necesarios para el examen: computador, batería, audífonos, cámara y conexión a internet. Si es posible, utilice un cable de red para conectarse del módem al computador; eso brindará una conexión mucho más estable. Smart no prestará ningún tipo de ayuda técnica ni prestará el servicio de la configuración de su equipo.
4. Tenga preparado un plan adicional en caso de presentarse alguna falla con su equipo o dispositivos, que pueda ser solucionada rápidamente.
5. Disponga de un lugar cómodo, privado, tranquilo y bien iluminado para la realización del examen. Asegúrese que ninguna persona esté en el lugar o entre a este durante el examen.
6. Ningún dispositivo electrónico está permitido en el lugar del examen (celulares, smartband, smart watch, tablets, reproductor de música, etc.). Su examen podrá ser anulado si se evidencian ruidos, uso o funcionamiento de estos.
7. Tenga su escritorio limpio de artículos personales o útiles que no son permitidos durante el examen (diccionarios, notas, libros, calculadoras, etc.). Recuerde que únicamente debe tener:
 - a. Código de ingreso al examen
 - b. Documento de identificación
 - c. Adicionalmente debe tener guardado en su computador un escanear a color legible de su documento de identidad que no supere los 2MB en formato jpg, jpeg, png.
8. No está permitido la toma de notas.
9. Asegúrese de no tener ningún cartel, cuadros o afiches en inglés en el lugar del examen.
10. Recuerde que usted será monitoreado durante la realización del examen. Asegúrese de tener su rostro siempre visible (no debe tener tapabocas). El examen puede invalidarse si se presenta alguna irregularidad, soportada en el reporte de vigilancia.
11. Asegúrese de tener únicamente la aplicación del examen en funcionamiento. Si navega, o realiza el intento de navegar en otras aplicaciones, recibirá alertas que pueden ser causa de invalidación de su examen.
12. Falta de atención, movimientos o interacciones irregulares, y patrones de tecleo también serán reportados.
13. El examen es contabilizado y no se devolverá tiempo por las alertas que se generen.
14. Se le recomienda estar listo y preparado ya que no podrá ausentarse del examen una vez este ya haya iniciado. Debe disponer de al menos 1 hora para todo el proceso del examen, incluyendo el registro.
15. Recuerde no ingresar ningún alimento o bebidas al lugar del examen. Únicamente se aceptará agua en botella transparente y sin etiquetas.
16. Recuerde no cerrar aplicativo hasta terminar completamente su prueba. Cuando el test finalice, se mostrará "Completado" en la página de inicio. De igual manera, el tiempo se detendrá. En ese momento, podrá cerrar sesión.