

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Academia de Idiomas Smart como Institución para el Trabajo y el Desarrollo Humano, tiene una política de calidad que está fundamentada en nuestros principios corporativos y la búsqueda constante de la satisfacción de nuestros clientes.

Nuestro compromiso se ve reflejado en el desarrollo, implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado; que nos permite generar un ambiente de aprendizaje comprometido con el mejoramiento continuo, con altos estándares de calidad en la gestión eficaz de los procesos, contando con un equipo humano idóneo y cumpliendo los requisitos legales aplicables.

Compartimos esta Política con las partes interesadas generando compromiso e identidad con los objetivos de la organización.

  
SERGIO TULIO BELLO NIEVES  
GERENTE GENERAL  
SMART TRAINING SOCIETY SAS

Versión/Fecha: 2 - 12/2020